

### Коды сервисных ошибок стиральных машин

Некоторые современные стиральные машины обладают так называемой возможностью самодиагностики. На электронном дисплее появляется надпись под названием "error" и кодом ошибки.

В некоторых случаях выдаваемая ошибка совсем не значит, что Вам необходима помощь мастера, возможно просто забился фильтр и Вы сможете устранить поломку самостоятельно. Но тем не менее, очень часто дисплей помогает нам и Вам разобраться с [неисправностью стиральной машины](#).

Итак, вот список некоторых наиболее часто встречающихся ошибок стиральных машин:



### Коды сервисных ошибок Indesit, Ariston

- □ □ **F01** – замыкает цепь управления мотора стиральной машины;
  - F02** – не поступает сигнал о работе мотора на электронный блок управления;
  - F03** – не работает температурный датчик или реле тэна;
  - F04** – вышел из строя прессостат;
  - F05** – не работает сливной насос стиральной машины или не поступает сигнал о пустом баке;
  - F06** – эта ошибка сигнализирует о проблемах с кнопками для стиральных машин моделей «Ariston Dialogic»;
  - F07** – водонагревательный элемент не опущен в воду;
  - F08** – водяной датчик подает два сигнала сразу – «пустой бак» и «перелив» или залипание реле тэна;
  - F09** – дефект памяти ЕСППЗУ, системный сбой, проблема электронного блока управления;
  - F10** – при недоливе воды – бак неполный, непустой, нет сигнала датчика уровня воды;
  - F11** – дефект насосного устройства, нет сигнала о его работе на пульт. Причин может быть несколько
- обрыв обмотки, отсоединение насоса, трещина, либо необходима замена насоса.



### Коды сервисных ошибок Bosch, Siemens

□ □ □ □ **F01**- дверь загрузочного люка не закрыта. Проверьте плотность закрывания двери или еще раз уложите белье для стирки в барабан так, чтобы ни один предмет не был зажат дверцей;

**F02**- не подается вода. Причин может быть несколько:

- не открыт кран для подачи водопроводной воды, Его нужно просто открыть;
- не работает шланг подачи воды – зажат, перетерт, перегнут. Устраните эту неисправность;

- низкое давление воды в кране или вода отключена. Отложите стирку до хорошего напора в кране;
- фильтр в шланге подачи воды в машину засорился. Устраните засор самостоятельно – снимите шланг и прочистите его; □ **F03** – не работает сливной насос:

- в шланг попали посторонние предметы или мусор. Прочистите насос согласно инструкции;
- шланг слива засорился. Устраните засор шланга;

**F04** – вода попала в поддон или вылилась на пол. Немедленно перекройте подачу воды и вызовите мастера. Этот дефект вы сами не сможете исправить.



# ZANUSSI

## Коды сервисных ошибок Electrolux, Zanussi

**E10** – не поступает вода в стиральную машинку. Откройте водопроводный кран, убедитесь, что вода есть. Затем проверьте шланг подачи воды – в каком он состоянии, не перегнут ли, не порван. Проверьте его на засор. Иногда вода не поступает поскольку засорен фильтр шланга подачи воды.

**E11**-проблемы с заполнением водой в процессе выбранного цикла стирки  
**E13**-утечка воды. Один из основных компонентов СМ подтекает.

**E21**-проблема слива. СМ не сливает воду.

**E23-24**-неполадка сливного насоса

**E33**-неправильное время включения ТЭНа. Включается без воды

**E35**-перелив воды(переключатель защитного уровня против перелива разомкнут более 15 сек.)

**E36**-неисправность сенсора против включения водонагревательного без воды

**E39**-неисправность сенсора верхнего уровня воды (против перелива)

**E41**-открыт люк

**E42**-неисправность замка люка

**E44**-неисправность сенсора люка при закрытии

**E51**-мотор создает короткое замыкание

**E52**-нет сигнала от тахометра мотора

**E54**-контакт реверсного реле мотора замкнут на постоянной основе

**E61**-недостаточный нагрев воды в процессе стирки. Проблема с датчиком ТЭНа

**E62**-перегрев воды в процессе стирки(t выше 88°C более 5 минут)

**E66**-неисправность реле включения ТЭНа

**E71**-неисправность сенсора NTC(датчика температуры)

**E82**-неправильный выбор положения сброса-перезапуска селектора выбора программ

**E83**-неправильное считывание данных селектора программ

**E90**-пониженное напряжение электрической сети

**E93**-ошибка конфигурации машины

**E94**-ошибка конфигурации заданного цикла

**EB1**-частота источника тока выходит за пределы

**EB2**-повышенное напряжение источника тока

**EB3**-пониженное напряжение источника тока



### Коды сервисных ошибок Whirlpool

**E10** – не поступает вода в стиральную машинку. Откройте водопроводный кран, убедитесь, что вода есть. Затем проверьте шланг подачи воды – в каком он состоянии, не перегнут ли, не порван. Проверьте его на засор. Иногда вода не поступает поскольку засорен фильтр шланга подачи воды.

**E20, EF0** – вода не сливается из машинки. Важно установить причину – то ли это не работает насос слива, то ли не работает сливной шланг – порван, засорен, перегнут.

**E40** - не закрыта дверца загрузочного люка. Еще раз откройте, бережно и аккуратно уложите белье так, чтобы не зажать никакой предмет и плотно закройте дверцу.

**E90** – не работают электрокомпоненты стиральной машины. Выключите ее. Еще раз выберите нужную программу стирки и попробуйте снова включить кнопку Старт. Если код ошибки снова будет выведен на дисплей – самим такую неисправность вам не устранить. Придется вызывать специалиста для ремонта стиральной машины.

## gorenje

### Коды сервисных ошибок Gorenje

**F1** - обрыв или короткое замыкание в цепи датчика температуры. Если системой обнаружена проблема с нагревом воды, стирка будет произведена полностью без горячей воды, после чего появится сообщение об ошибке.

**F2** - не включается контрольный контакт дверцы люка. Не работает замок дверцы люка, дверца открыта либо на плотно закрыта, неисправен датчик.

**F3** - в баке не достигается первый уровень воды. Возможны проблемы с впускным клапаном либо же с датчиком уровня воды.

**F4** - проблема с приводным мотором. Неправильная подача сигнала на мотор от модуля управления, либо же сам мотор вышел из строя



### Коды сервисных ошибок Ardo

**E:00-E:01** – возможные проблемы со сливом воды стиральной машины. Попробуйте сначала почистить фильтр стиральной машины. Если это не помогло – обратитесь в центр сервисного обслуживания бытовой техники.

**E:02** – также возможны проблемы со сливом и заливом воды, а также отжимом, но другого характера: проверьте положение сливного шланга (он должен быть расположен на 60-90 см от низа стиральной машины). Читать подробнее...

**E:03** - Техническая неисправность, с которой в любом случае следует обратиться в сервисный центр по обслуживанию бытовой техники.

*Если у Вас возникла одна из ошибок на дисплее с которой вы не в силах справиться самостоятельно, обращайтесь в наш сервисный центр*

### Вызов мастера на ремонт стиральной машины

**(048) 733 3223**

Мы надеемся, что эта статья поможет вам при общении с **мастером по ремонту стиральных машин**. Итак, к наиболее частым **неисправностям стиральных машин** можно отнести:

- стиральная машина не включается;
- на индикаторе стиральной машины высвечивается код ошибки;
- в стиральную машину не набирается вода;
- из стиральной машины не сливается вода;
- в стиральной машине не нагревается вода;
- стиральная машина сразу после залива воды переходит в режим отжима;
- стиральная машина отключается через короткое время после ее включения;
- стиральная машина гремит в режиме отжима;
- крутится ручка таймера программатора стиральной машины;
- постоянно мигают индикаторы стиральной машины;
- стиральная машина издает сильный шум во время стирки сушки или отжима;
- люк или дверца стиральной машинки не открывается или не закрывается (не блокируется);
- в стиральной машине постоянно слетает ремень привода барабана;
- барабан стиральной машины во время стирки вращается на больших оборотах;
- в стиральной машине не работает режим отжима;
- в стиральной машине не работает режим стирки или полоскания белья;
- вода в стиральной машине закипает;
- барабан стиральной машины вращается только в одну сторону
- барабан стиральной машины не вращается;
- повторяется один и тот же цикл программы;
- не сушится белье в соответствии с заданной программой;
- стиральная машина постоянно заливает и сливает воду по кругу;
- вода заливается безконца и после наполнения вытекает из стиральной машинки;
- сильная вибрация стиральной машины при отжиме;
- стиральная машина течет (подтекает);
- при включении стиральной машины выбивает пробки или срабатывает УЗО.